



Última atualização: 13 de novembro de 2025

1. QUEM SOMOS E A QUEM ESTA POLÍTICA SE APLICA

1.1. Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como a **OMNI8** (“OMNI8”, “nós”, “nosso” ou “nos”) coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais das pessoas físicas que utilizam nossas soluções, incluindo, mas não se limitando a:

- a) Plataformas de gestão e governança corporativa baseadas em IA;
- b) Módulos de CRM, dashboards, relatórios analíticos e ferramentas de acompanhamento de desempenho;
- c) Ambientes de marketplace, cardápios digitais, páginas de ofertas, QR Codes, funis de vendas e fluxos de automação;
- d) Sites institucionais, portais web, aplicativos e demais canais digitais sob administração da OMNI8;
- e) Canais de contato, atendimento, suporte e relacionamento com clientes, leads, parceiros e usuários finais.

1.2. Para fins desta Política, considera-se **Titular** toda pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela OMNI8, incluindo:

- a) Usuários das plataformas OMNI8;
- b) Representantes, sócios, administradores e colaboradores de empresas clientes (tenants);
- c) Consumidores finais que interajam com as soluções disponibilizadas por nossos clientes por meio da OMNI8;
- d) Leads, visitantes de nossos sites e pessoas que interajam com nossos canais de comunicação.

1.3. A OMNI8 atua, conforme o contexto, como:

- a) **Controladora** de dados pessoais, quando define as finalidades e os meios de tratamento dos dados (por exemplo, ao tratar dados necessários para a operação de suas plataformas, relacionamento comercial, marketing próprio, suporte e segurança); e
- b) **Operadora** de dados pessoais, quando realiza o tratamento de dados em nome de seus clientes (tenants) que utilizam a plataforma OMNI8 para tratar dados de seus próprios clientes, fornecedores e usuários, seguindo as instruções documentadas desses controladores e os termos contratuais aplicáveis.

1.4. Esta Política foi elaborada em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018)** e demais normas de proteção de dados aplicáveis, inspirando-se em boas práticas adotadas por grandes plataformas de comércio eletrônico e tecnologia, como Amazon, Mercado Livre e Magazine Luiza.

POLITICA - PRIVACIDADE Mercado ...

2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Para fins desta Política, aplicam-se, entre outras, as seguintes definições:



- a) **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
 - b) **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
 - c) **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
 - d) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
 - e) **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
 - f) **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pela OMNI8 para atuar como canal de comunicação entre a OMNI8, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
 - g) **Cookies:** pequenos arquivos de texto enviados ao seu navegador ou dispositivo, que armazenam preferências e outras informações sobre sua navegação.
-

3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

3.1. Dados fornecidos diretamente pelo Titular

a) Dados cadastrais:

- Nome completo;
- CPF ou outro documento de identificação;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone/celular;
- Endereço completo (residencial ou profissional);
- Dados da empresa representada (razão social, CNPJ, cargo, função);
- Dados para faturamento e emissão de notas fiscais.

b) Dados de acesso e autenticação:

- Login e senha (armazenada em formato criptografado);
- Perguntas e respostas de segurança, quando aplicável;
- Tokens de autenticação, logs de sessão e registros de atividade.

c) Dados de contato e relacionamento:

- Mensagens enviadas por formulários de contato, chat, e-mail ou outros canais;
- Dados de suporte (tickets, histórico de atendimento, anexos enviados);
- Preferências de comunicação (opt-in/opt-out de e-mails, notificações, newsletters).

d) Dados financeiros e de pagamento (quando aplicável):

- Dados de cobrança;

- Dados de meios de pagamento (podendo ser tratados diretamente por parceiros financeiros e gateways de pagamento, conforme o caso).

e) Dados fornecidos em contratos, propostas e negociações:

- Dados de representantes legais e de contato;
- Assinaturas eletrônicas ou físicas;
- Informações comerciais relevantes ao relacionamento com a OMNI8.

3.2. Dados coletados automaticamente

Durante a utilização de nossas plataformas, podemos coletar automaticamente:

a) Dados de navegação e dispositivo:

- Endereço IP;
- Identificadores de dispositivo (ID de dispositivo, sistema operacional, tipo de navegador, versão);
- Idioma, fuso horário, resolução de tela e configurações do dispositivo;
- Registros de data e horário de acesso às plataformas;
- Páginas e telas acessadas, cliques, botões acionados, tempo de permanência.

b) Dados de uso de funcionalidades:

- Visualização de ofertas, produtos, serviços, cardápios e combos;
- Inclusão de itens em carrinhos, pedidos iniciados e pedidos concluídos;
- Interações com dashboards, relatórios, filtros, funis e widgets;
- Cliques em links externos, compartilhamento de conteúdos, uso de botões como “quero conhecer”, “adicionar ao carrinho” e equivalentes.

c) Dados relacionados a QR Codes e campanhas:

- Origem de acessos via QR Code (por exemplo, cardápio, catálogo, material impresso, canal digital);
- Campanha ou identificador associado ao QR Code;
- Eventos de rastreio vinculados a essas origens (visualizações, conversões, etc.).

d) Dados de geolocalização (quando autorizado):

- Localização aproximada ou precisa, para fins de personalização, indicação de estabelecimentos próximos, prevenção a fraude e segurança.

3.3. Dados obtidos de terceiros

Podemos obter dados pessoais de terceiros ou de fontes públicas, sempre em conformidade com a legislação, incluindo:

a) Dados de clientes corporativos (tenants), relativos a usuários e consumidores que utilizem a plataforma OMNI8 disponibilizada pelo cliente;



- b) Dados de bureaus de crédito, provedores de prevenção a fraude e análise de risco;
- c) Dados de plataformas de autenticação, redes sociais ou logins federados, quando o Titular optar por utilizá-los;
- d) Dados de parceiros comerciais, distribuidores e integradores que indiquem clientes em potencial (leads) para a OMNI8.

3.4. Dados pessoais sensíveis

3.4.1. A OMNI8 **não busca** coletar dados pessoais sensíveis, salvo quando estritamente necessários e amparados em base legal adequada (por exemplo, para prevenção à fraude ou cumprimento de obrigações legais), sempre com medidas adicionais de segurança e minimização de coleta.

3.4.2. Caso o Titular forneça dados sensíveis de forma espontânea em campos abertos, anexos ou comunicações, tais dados não serão utilizados para fins de segmentação ou definição de perfis e serão tratados de forma limitada, apenas quando estritamente necessário para o atendimento da demanda ou exigência legal.

3.5. Dados de crianças e adolescentes

3.5.1. Nossas soluções são orientadas primordialmente a empresas e adultos. A utilização por menores de 18 (dezoito) anos deve ocorrer com a supervisão e a autorização de seus responsáveis legais.

3.5.2. Quando for necessário tratar dados de crianças e adolescentes em contextos específicos, a OMNI8 observará as exigências legais, incluindo a obtenção de consentimento específico de pelo menos um dos pais ou responsável, quando aplicável, e o tratamento em seu melhor interesse.

4. PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS

4.1. Execução de contratos e prestação de serviços

Utilizamos os dados pessoais para:

- a) Criar, manter e gerenciar contas de acesso às plataformas OMNI8;
- b) Viabilizar o uso de funcionalidades contratadas (dashboards, funis, cardápios, fluxos de automação, módulos de governança, etc.);
- c) Processar registros de eventos (visualizações, cliques, conversões, pedidos) para geração de relatórios e indicadores;
- d) Processar pedidos, transações, cobranças, faturamento e pagamentos;
- e) Prestar suporte técnico, atendimento e resolução de problemas;
- f) Comunicar-se com o Titular sobre atualizações, alterações, manutenções, interrupções ou melhorias nos serviços.

4.2. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

- a) Atender obrigações fiscais, contábeis, societárias e de prevenção à lavagem de dinheiro e outros ilícitos, quando cabível;
- b) Atender requisições, ofícios e ordens de autoridades públicas, órgãos reguladores, autoridades policiais ou judiciais;
- c) Cumprir a legislação de proteção de dados pessoais e demais normas aplicáveis.

4.3. Legítimo interesse do controlador ou de terceiros

Quando o tratamento for baseado em legítimo interesse, a OMNI8 realizará sempre a avaliação do equilíbrio entre sua finalidade legítima e os direitos e liberdades fundamentais dos Titulares. Exemplos:

- a) Monitorar, analisar e melhorar o desempenho e a segurança das plataformas;
- b) Prevenir fraudes, acessos não autorizados e uso indevido das soluções;
- c) Realizar análises estatísticas, estudos de uso, métricas de performance e relatórios agregados, com dados pseudonimizados ou anonimizados sempre que possível;
- d) Enviar comunicações institucionais ou de relacionamento sobre funcionalidades contratadas, atualizações relevantes e oportunidades de melhoria de uso;
- e) Apoiar clientes corporativos (tenants) com informações consolidadas e relatórios gerados a partir dos dados de uso de suas operações, observadas as disposições contratuais e a LGPD.

4.4. Consentimento

Em determinadas situações, poderemos solicitar o consentimento do Titular para:

- a) Envio de comunicações de marketing, materiais promocionais e informativos sobre produtos, serviços e eventos da OMNI8 e de parceiros;
- b) Utilização de determinados cookies e tecnologias de rastreamento não estritamente necessários;
- c) Tratamento de dados sensíveis, quando exigido pela legislação;
- d) Outras hipóteses em que a LGPD exija consentimento como base legal.

O Titular poderá revogar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado até então.

4.5. Proteção do crédito e prevenção à fraude

- a) Realizar análises de risco de crédito para determinados produtos/serviços, quando aplicável;
- b) Consultar bureaus de crédito e bases públicas ou privadas, em conformidade com a lei;
- c) Utilizar sistemas e serviços de prevenção à fraude, monitorando padrões de uso suspeitos, tentativas de acesso indevido e transações potencialmente fraudulentas.

4.6. Exercício regular de direitos

- a) Utilizar dados pessoais para resguardar direitos da OMNI8 em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais;
- b) Produzir provas, comunicar-se com advogados, peritos e outros profissionais envolvidos na defesa de interesses legítimos da OMNI8.

5. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

5.1. Podemos utilizar cookies, pixel tags, scripts e tecnologias semelhantes para:

- a) Manter sessões ativas e permitir a autenticação segura de usuários;
- b) Memorizar preferências de navegação, idioma e experiência;
- c) Entender como as plataformas são utilizadas, permitindo melhorias contínuas;
- d) Medir a eficácia de campanhas e materiais de comunicação;
- e) Oferecer conteúdos e funcionalidades personalizados.

5.2. O Titular poderá gerenciar as preferências de cookies em seu navegador ou nas configurações específicas da plataforma. O bloqueio de certos cookies pode impactar funcionalidades essenciais.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS

6.1. Prestadores de serviço (Operadores)

Podemos compartilhar dados com fornecedores e prestadores de serviços que atuem como Operadores, tais como:

- a) Provedores de infraestrutura em nuvem, hospedagem e serviços de data center;
- b) Plataformas de envio de e-mails, notificações e automações;
- c) Gateways de pagamento, instituições financeiras e meios de pagamento;
- d) Ferramentas de monitoramento, segurança, prevenção à fraude e auditoria;
- e) Consultorias, escritórios de advocacia, contabilidade e serviços correlatos.

Esses operadores tratam os dados exclusivamente para os fins determinados pela OMNI8, com níveis adequados de segurança e confidencialidade.

6.2. Clientes corporativos (tenants) e parceiros de negócio

Quando a OMNI8 atua como Operadora em nome de clientes corporativos, os dados pessoais tratados nas plataformas podem ser compartilhados com o próprio cliente (controlador) responsável por aquela operação, nos termos contratuais.

Podemos ainda compartilhar dados com parceiros de negócio envolvidos na oferta conjunta de soluções, desde que previsto contratualmente e em conformidade com a LGPD.

6.3. Outras empresas e operações societárias

Em casos de fusão, aquisição, incorporação, cisão, reestruturação societária ou venda de ativos, os dados pessoais podem ser transferidos à empresa sucessora, que deverá respeitar esta Política e a legislação vigente. Se a operação não se concretizar, exigiremos a destruição ou devolução segura dos dados.

6.4. Autoridades públicas

Podemos compartilhar dados pessoais com autoridades policiais, judiciais, regulatórias ou administrativas sempre que:

- a) Houver obrigação legal ou regulatória;
- b) For necessário para cumprimento de ordem judicial, requisição ou fiscalização;
- c) For necessário para proteção de direitos, segurança das pessoas, prevenção a fraudes ou ilícitos.

6.5. Transferências internacionais de dados

Caso haja necessidade de transferência de dados pessoais para outros países (por exemplo, uso de provedores de nuvem no exterior), a OMNI8 adotará as medidas exigidas pela LGPD, garantindo nível adequado de proteção ou salvaguardas contratuais compatíveis.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

7.1. A OMNI8 adota medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais, tais como:

- a) Controle de acesso baseado em perfis e, quando cabível, múltiplos fatores de autenticação;
- b) Criptografia de dados em repouso e/ou em trânsito, conforme o caso;
- c) Registro e monitoramento de logs de acesso, ações críticas e eventos relevantes;
- d) Segmentação de ambientes, segregação de funções e políticas internas de segurança;
- e) Processos de backup, recuperação de desastres e continuidade de negócios;
- f) Treinamento periódico de colaboradores em segurança da informação e proteção de dados;
- g) Políticas internas de governança em privacidade e proteção de dados.

7.2. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular, a OMNI8 adotará medidas para mitigação dos impactos e, quando exigido pela LGPD, comunicará a ANPD e os Titulares afetados.

8. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS DADOS PESSOAIS

8.1. Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou para atender a requisitos legais, regulatórios, contratuais, de prestação de contas ou de proteção de direitos.

8.2. Após o término do prazo de tratamento, aplicaremos, conforme o caso:

- a) Exclusão segura dos dados pessoais;
 - b) Anonimização irreversível para uso em estatísticas, estudos, relatórios agregados e análises históricas;
 - c) Retenção mínima quando imposta por lei ou por autoridade competente.
-

9. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

9.1. Em conformidade com a LGPD, o Titular pode exercer, em relação aos seus dados pessoais, os seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial e a regulamentação da ANPD;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com fundamento no consentimento, quando aplicável;
- g) Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- i) Revogação do consentimento, quando o tratamento se basear nessa hipótese;
- j) Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, quando houver.

9.2. O exercício dos direitos poderá ser feito mediante solicitação pelos canais de contato indicados nesta Política. Para garantir a segurança, poderemos requerer informações adicionais para comprovar a identidade do solicitante.

9.3. Em determinados casos, a OMNI8 poderá manter alguns dados pessoais mesmo após solicitação de eliminação, em razão de:

- a) Obrigações legais ou regulatórias;
 - b) Necessidade de manutenção para exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
 - c) Outras hipóteses previstas na LGPD.
-

10. COMUNICAÇÕES, MARKETING E PREFERÊNCIAS

10.1. A OMNI8 poderá enviar comunicações relacionadas a:

- a) Informações operacionais e transacionais (confirmações de cadastro, avisos de segurança, alterações de termos, notificações sobre manutenção ou mudanças de serviços);
- b) Conteúdos de relacionamento e educação (materiais de apoio, boas práticas, convites para eventos e webinars);
- c) Ofertas, campanhas e novidades sobre produtos, serviços e funcionalidades da OMNI8 e, eventualmente, de parceiros selecionados.

10.2. O Titular poderá gerenciar suas preferências de comunicação, inclusive optando por não receber determinadas comunicações de marketing, por meio dos links nas próprias mensagens ou por solicitação aos canais de atendimento.

10.3. Mesmo que o Titular opte por não receber comunicações de marketing, ainda poderemos enviar comunicações estritamente necessárias à execução dos serviços, segurança ou cumprimento de obrigações legais.

11. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

11.1. Quando e se necessário tratar dados pessoais de crianças e adolescentes em determinados contextos específicos, a OMNI8:

- a) Limitará a coleta ao mínimo necessário para a finalidade pretendida;
 - b) Buscará o consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal, quando aplicável;
 - c) Realizará o tratamento sempre no melhor interesse da criança ou adolescente.
-

12. ENCARREGADO (DPO) E CANAIS DE CONTATO

12.1. O **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)** da OMNI8 é Adriano Antonio Ferreira Mota, responsável por:

- a) Receber comunicações dos Titulares e da ANPD;
- b) Orientar colaboradores e contratados sobre práticas de proteção de dados;
- c) Adotar providências para o cumprimento da LGPD e demais normas aplicáveis.



12.2. O Titular poderá entrar em contato com a OMNI8 para esclarecer dúvidas, exercer seus direitos ou obter mais informações sobre esta Política, por meio dos seguintes canais eletrônicos:

- **E-mail:** dpo@omni8.com.br
 - **Telefone/Whatsapp – +55 61 993359640**
-

13. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

13.1. A OMNI8 poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, para refletir mudanças legislativas, regulatórias, tecnológicas ou de serviços.

13.2. Quando houver alterações relevantes, poderemos notificá-lo por meio dos canais de contato disponíveis e/ou por avisos nas próprias plataformas, indicando a nova data de atualização.

13.3. Recomendamos que o Titular revise periodicamente esta Política para manter-se informado sobre como seus dados pessoais estão sendo tratados.

14. LEI APPLICÁVEL E FORO

14.1. Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pela **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

14.2. Eventuais controvérsias relacionadas a esta Política ou ao tratamento de dados pessoais pela OMNI8 serão dirimidas:

- No foro da comarca de domicílio do Titular que se enquadre como consumidor, nos termos da legislação aplicável; ou
 - Nos demais casos, no foro da sede da OMNI8, ressalvadas as regras de competência absoluta.
-

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1. Esta Política não cria qualquer vínculo contratual adicional entre a OMNI8 e o Titular além daqueles já existentes, servindo como instrumento de transparência quanto ao tratamento de dados pessoais.

15.2. Na hipótese de conflito entre esta Política e contratos firmados com clientes corporativos, prevalecerão, quanto ao tratamento de dados pessoais no contexto específico daquele contrato, as disposições que garantam maior proteção aos Titulares, observado o que dispõe a LGPD.

15.3. Esta Política seja revisada e validada pelo departamento jurídico ou por assessoria jurídica especializada sempre que houver alteração na legislação, mudanças em procedimentos que tenham relação com as nossas Políticas ou Termos de uso, ou qualquer outra necessidade, a fim de garantir sua adequação às atividades efetivamente desempenhadas pela OMNI8.